

## CONDITII DE ACCEPTARE LA TRANSPORT SI DE LIVRARE A MARFURILOR PALETIZATE LA NIVEL NATIONAL

### Art. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI de TRANSPORT INTRE PRESTATOR SI BENEFICIAR

1.1. Obiectul contractului de transport îl constituie prestarea de către TCE a transportului de marfuri paletizate în România, inclusiv prestarea de servicii de recepție, încărcare și livrare către destinatari în baza comenzilor lansate de Beneficiar.

### Art. 2. CONDITII DE ACCEPTARE LA TRANSPORT SI DE LIVRARE

2.1. Dimensiunile standard acceptate de TCE pentru un palet sunt:

- L x l x H : 80x120x220 cm (inclusiv suportul), Greutate: 1200,00 kg

2.2. Pentru paletii cu dimensiuni mai mari de 80x120x220 cm (inclusiv suportul) și/sau 1.200 kg se echivalează la multiplu de europalet. Numărul de echivalent europalet se determină cu formula de conversie:  $1 \text{ EP} = 700 \text{ kg} = 0.96 \text{ mp} = 1.92 \text{ mc}$ .

2.3. Pentru paletii cu înălțime mai mare de 220cm și/sau dimensiuni mai mari de 120x240x220 cm (inclusiv suportul) și 1.200 kg este necesar acceptul expres al TCE.

2.4. Valoarea maximă a marfurilor transportate acceptată per palet este de 15.000 (cincisprezece mii) Euro. În cazul depășirii acestei valori, Beneficiarul are obligația de a notifica în scris TCE în prealabil cu 24 h.

2.5. Comenzile de transport se lansează de Beneficiar prin transmiterea prin telefon (**pana la ora 14:00**), pagina web a TCE (**pana la ora 14:00**) sau e-mail către TCE (**pana la ora 14:00**) a formularului de comandă folosit de TCE sau a datelor conținute de aceasta.

b) În cazul comenzilor de transport emise până cel târziu la ora 14.00, ridicarea marfurilor de către Prestator se va realiza în aceeași zi până cel târziu la ora 16.00, dacă marfa expediată de către Prestator este pregătită de către acesta pentru încărcare în autovehicul.

c) În cazul în care comenzile de transport sunt emise după ora 14.00, prestatorul fie: a) va ridica marfa în următoarea zi lucrătoare; b) o va ridica după ora 16.00; transportul aferent comenzii nu va intra în aceeași zi în rețea, urmând ca a doua zi să repecte serviciul menționat de client în comandă (Premium/Standard).

### ART. 3. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

3.1. Predarea marfurilor aferente comenzilor de transport se va face de către Beneficiar la palet sigilat și etichetat.

3.2. Beneficiarul va asigura, ambalarea, etichetarea și sigilarea corespunzătoare a marfurilor înainte de preluarea acestora de către TCE și este singurul responsabil pentru ambalarea marfurilor și asigurarea lor în interiorul ambalajului.

3.3. Scrisoarea de transport (CMR) va fi semnată de Beneficiar și va cuprinde mențiuni privind identitatea Beneficiarului, a destinatarului și, după caz, a persoanei care trebuie să platească transportul, locul și data luării în primire a bunurilor, punctul de plecare și cel de destinație, prețul și termenul transportului, natura, cantitatea, volumul sau masa și starea aparentă a bunurilor la predarea spre transport, precum și documentele suplimentare care au fost predate TCE și însoțesc transportul.

3.4. Beneficiarul este răspunzător pentru declararea greutății expeditiei. TCE își rezervă dreptul de a efectua recantări sau remasurări de control pe tot parcursul transportului. Dacă se constată diferențe de greutate (volumetrică sau fizică), TCE va modifica documentul de transport. În acest caz, calculul tarifului expeditiei se va face folosindu-se greutatea expeditiei constatată de TCE.

3.5. Beneficiarul nu va expedia marfuri a caror expediere este interzisă sau restricționată de IATA, DGR, ICAO, TI, ADR, IMDG sau alte regulamente interne sau internaționale referitoare la transport sau care necesită autorizări speciale: munitie, opere de artă, antichități, bijuterii, metale și pietre prețioase, fluide umane, bani și articole negociabile, droguri, arme de foc, materiale pirotehnice și inflamabile, s.a.

### ART. 4. OBLIGATIILE TCE

4.1. Să asigure livrarea (manipulare și transport) marfurilor încredințate spre transport în condițiile prezentului contract către destinatar, dacă îndeplinesc condițiile de acceptare a marfurilor destinate transportului.

4.2. Să asigure transportul marfurilor la destinație în mașini corespunzătoare din punct de vedere tehnic și predarea marfurilor către destinatar;

4.3. Să respecte condițiile de livrare menționate de către Beneficiar în comandă de transport, inclusiv locul și termenul de livrare a bunurilor

4.4. TCE poate mări timpul de tranzit al expeditiilor Beneficiarului care nu a transmis comandă de transport conform art. 2.5.

4.5. TCE se obligă să returneze paletul către beneficiar doar în cazul în care acest serviciu este comandat de către acesta și dacă paletul este **EURO ORIGINAL**. Orice alt palet (de tip euro /non euro /atipic/etc), care nu are însemnele unui palet EURO ORIGINAL, NU se va ridica de la destinatar și returna către beneficiar.

### ART. 5. PLATA SERVICIILOR

5.1. Valoarea serviciilor prestate se va factura conform înțelegerii între prestator și beneficiar, iar **plata se va efectua** de către Beneficiar prin OP sau CASH la LIVRARE în contul TCE la data stabilită.

5.2. În caz de întârziere la plata facturii, Beneficiarul se obligă să plătească o penalitate de 0.5% pe zi calendaristică de întârziere, ce se calculează la valoarea debitului restant. Totalul sumelor reprezentând penalități datorate de Beneficiar pot depăși valoarea debitului restant.

5.3. Tarifele pot fi modificate, la inițiativa TCE, ca urmare a modificărilor condițiilor economice (ex. Modificarea prețurilor la combustibili, taxe impuse de autorități de stat etc).

5.4. În caz de neplata a facturii în termenul scadent sau în caz de întârzieri repetate în efectuarea plăților, TCE își rezervă dreptul de a nu mai prelua expeditiile Beneficiarului decât cu plata în numerar la tariful standard al TCE în vigoare la data preluării comenzii.

### ART. 6. RASPUNDERE.RECLAMATII. ASIGURARI

6.1. Sub nici un motiv TCE nu va putea fi tras la răspundere pentru lipsuri din paletii sigilați de Beneficiar, în cazul în care în momentul predării sigiliul aplicat de Beneficiar este intact. TCE nu răspunde pentru eventuale pagube indirecte și beneficii nerealizate indiferent de natura acestora și nici pentru pierderi/deteriorări produse de defecte latente sau vicii ale marfurilor.

6.2. Pentru pagube provocate marfurilor transportate prin pierderi sau avarii ce îi pot fi imputabile TCE, răspunderea TCE se limitează la valoarea marfii dar nu mai mult de 2,5 USD per kilogram greutate brută lipsă.

6.3. În cazul în care Beneficiarul dorește asigurarea livrării la valoarea declarată a marfii, va preciza acest lucru în comandă de transport, urmând să plătească în contul TCE o sumă proporțională cu valoarea declarată a marfii, conform tarifelor, imputându-i TCE să semneze o poliță de asigurare tip Cargo în numele său. Aceasta sumă se va adăuga separat la factura pentru transport.

6.4. Dacă Beneficiarul nu va putea face dovada efectuării plății mai sus menționate, răspunderea TCE se va limita la valoarea precizată la art. 6.2. indiferent dacă acesta a confirmat comandă de transport cu asigurare suplimentară.

6.8. În cazul în care Beneficiarul declară valoarea trimiterii și plătește o cotă stabilită de TCE din valoarea respectivă, adăugată la tariful de transport, TCE va despăgubi pentru pierderi sau avarii ce îi pot fi imputate, într-un cuantum ce nu poate depăși, în nici un caz, egalul valorii declarate.

6.9. TCE nu răspunde dacă pierderea sau alterarea/deteriorarea bunurilor s-a produs din cauza:

- a) forței majore sau cazului fortuit;
- b) unor fapte în legătură cu încărcarea sau descărcarea bunurilor, dacă aceasta operațiune s-a efectuat de către Beneficiar sau Destinatar;
- c) lipsei ori defectuoșității ambalajului, dacă după aspectul exterior nu putea fi observată la primirea bunurilor pentru transport;
- d) Ambalaj neadecvat/necorespunzător, chiar dacă TCE a acceptat expediția la transport, defecte latente sau vicii ale expeditiei;
- e) faptei Beneficiarului sau a destinatarului ori a instrucțiunilor date de către unul dintre aceștia sau ca urmare a faptei unei terțe persoane pentru care TCE nu este chemat potrivit legii să răspundă;

6.10. TCE nu răspunde dacă expedierea a fost primită fără obiectii de către destinatar, cu excepția cazului în care pierderea sau deteriorarea nu putea fi descoperită la primirea bunurilor;

6.11. În cazul în care pierderea / deteriorarea marfii livrată la destinatar nu putea fi descoperită la livrarea marfii, Beneficiarul va trimite reclamația în acest sens în termen de 5 zile de la livrarea marfurilor, iar pentru marfurile perisabile nu mai târziu de 6 ore de la livrare.

6.12. În cazul în care pierderea parțială sau deteriorarea marfii livrate la destinatar poate fi descoperită la livrarea marfii, Destinatarul împreună cu TCE sau delegații acestuia va întocmi un proces-verbal de constatare a pierderii/deteriorării. În lipsa acestui proces-verbal semnat de către destinatar la livrare, Prestatorul este exonerat de orice răspundere.

6.13. Reclamația va fi însoțită de scrisoare de transport, și/sau comandă de transport și alte acte doveditoare privind evenimentul ce face obiectul reclamației.

6.14. În cazul discrepanțelor constatate de destinatar în comandă de transport și/sau CMR, conform art 3.4., răspunderea în cazul deteriorării, distrugerii bunurilor expediate revine integral Beneficiarului.

## RECOMANDARI AMBALARE MARFURI PALETIZATE

### Ambalarea marfurilor in saci

- 1.R** Utilizare palet conform standard EURO, fara urme de deteriorare.
- 2.O** Un distanțier de carton între palet și rândul de saci de jos pentru a împiedica deformarea prin plăci și găurirea cu furci a sacilor.
- 3.O** Sacii se vor aseza pe palet, fara ca acestia să depășească marginile paletului .
- 4.O** Carton gros, minim 15” (60cm) înfășurat în jurul paletului din vârful bazei, pentru a asigura extra protecție împotriva loviturilor
- 5.O** Paletul trebuie să fie complet și strâns împachetat în vid
- 6.O** Sacii trebuie să fie ‘Stivuiți sub formă de Cărămidă’ în straturi pentru a asigura stabilitatea
- 7.O** Infoliere adecvata (cu minim 5 straturi folie stretch sau folie termica) ancorata de baza paletului, pentru a suporta manipularile succesive din fluxul operational preluare / livrare.
- 8.R** Pe ‘paleții mai înalți’, distanțiere de carton între straturi la fiecare jumătate de metru asigură extra stabilitate
- 9.R** Un strat de carton deasupra paletului oferă extra protecție în cazul suprapozării
- 10.O** Aplicare banda scotch personalizat, in cruce, de la baza paletului si pe toata suprafata acestuia.
- 11.O** Etichetare cu datele complete ale expeditorului si destinatarului la nivel de palet.

### Ambalarea marfurilor generale

- 1. R** Utilizare palet conform standard EURO, fara urme de deteriorare.
- 2.O** Un distanțier de carton între palet și rândul de marfuri pentru a împiedica deformarea prin plăci și găurirea cu furci a produselor.
- 3.O** Marfa se va aseza pe palet, fara ca aceasta sa depaseasca marginile paletului.
- 4.O** Paletul trebuie să fie complet și strâns împachetat în vid
- 5.O** Marfurile se vor dispune corespunzator in caz de mixare produse sau suprapozare, pentru a garanta integritatea continutului unui palet, in special a randurilor de jos si pentru a evita deformarea acestora.
- 6.R** Infoliere adecvata (cu minim 5 straturi folie stretch sau folie termica) ancorata de baza paletului, pentru a suporta manipularile succesive din fluxul operational preluare / livrare .
- 7.R** Un strat de carton deasupra paletului oferă extra protecție în cazul suprapozării.
- 8.O** Aplicare banda scotch personalizat, in cruce, de la baza paletului si pe toata suprafata acestuia.
- 9.O** Etichetare cu datele complete ale expeditorului si destinatarului la nivel de palet.

### CODURI

- O** OBLIGATORIU
- R** ÎMPACHETARE SUPLIMENTARĂ RECOMANDATĂ

Prestator;  
TCE Cargo Direct SRL  
Sebastian Stirbet – General Manager